Opšti uslovi korišćenja usluga Agencije eGear

Član 1. – Uslovi korišćenja

PR Agencija za IT usluge eGear (u daljem tekstu eGear) pruža usluge hostinga game servera (u daljem tekstu usluge) fizičkim i pravnim licima (u daljem tekstu Korisnik). eGear zadržava pravo da uskrati uslugu Korisniku ukoliko korišćenje iste nije u skladu sa uslovima korišćenja. eGear zadržava pravo da izmeni ili dopuni ovaj dokument sa obavezom da o izmenama obavesti Korisnika putem GamePanela i email pošte. Izmene stupaju na snagu 5 dana od objave.

Član 2. – Zasnivanje korisničkog odnosa

1. Korisnik naših usluga može biti bilo koje domaće ili strano, privatno ili fizičko lice starije od 12 godina koje prihvata uslove korišćenja eGear hostinga. eGear zadržava pravo da prilikom registracije korisniku zatraži licni dokument na uvid kako bi se osigurala validnost informacija.
2. Zahtev za osnivanje korisničkog odnosa Korisnik podnosi registracijom na sajtu https://e-gear.net . Registracijom se dobija korisnički nalog preko koga je korisnik u mogućnosti da zakupi neku od usluga eGear hostinga na određeni vremenski period (mesec dana, 3 meseca, 6 meseci, 12 meseci).
3. Nakog uplate, Korisnik je dužan da u što kraćem roku dostavi sliku uplatnice kako bi se ista što brže evidentirala. Ukoliko Korisnik ne dostavi sliku uplatnice, ili se ista smatra nevažećom, eGear hosting zadržava pravo da korisniku ne isporuči uslugu do trenutka kada se uplata nađe na izvodu banke.
4. Svaka IP adresa, PORT, kao i svaki fizički računar vlasništvo su eGear hostinga, a ne Korisnika. Kao takvi, u slučaju prekida korisničkog odnosa, eGear hosting ima pravo da isti iznajmi nekom drugom zainteresovanom Korisniku.
5. eGear ima pravo da u slučaju kršenja nekog člana uslova korišćenja zatraži raskid korisničkog odnosa, gde Korisnika treba obavestiti 5 dana pre oduzimanja naloga i IP adrese.
6. Ukoliko se Korisnik odluči za prelazak kod druge hosting kompanije, nije moguće preneti i IP adresu jer se ista nalazi u vlasništvu eGear hostinga.

Član 3. Plaćanje i odšteta

1. Usluge koje nudi eGear hosting se plaćaju na mesečnom i godišnjem nivou.
2. Korisnik je dužan da svoje usluge izmiri najkasnije 5 dana od isteka roka, takođe je dužan za plaćanje svih bankarskih, međunarodnih, nacionalnih i lokalnih dodatih vrednosti povezanih sa uslugom koju kupuje.
3. Sistem će korisniku poslati obaveštenje 5 dana pred istek. Ukoliko Korisnik želi ili ne, da nastavi plaćanje, dužan je da o tome obavesti podršku. Ukoliko se Korisnik ne javi 5 dana nakon isteka servera, sistem će automatski suspendovati server. Ukoliko Korisnik uplati server nakon suspendovanja, isti mu se produžava, ali se od produženih dana odbija 5 dana neplaćanja.
4. Svako pogrešno iskorišćavanje dodeljenih resursa biće sankcionisano u najkraćem mogućem roku.
5. Korisnik u svakom trenutku može da otkaže usluge eGear hostinga, ali naknade nisu dužne da se vrate korisniku.
6. Ukoliko korisnik prekorači dozvoljeno korišćenje resursa, eGear hosting je u obavezi da Korisnika obavesti i izvrši naplatu u vrednosti prekoračenja resursa.

Član 4. Obaveze i prava eGear Hostinga

1. eGear se obavezuje da će Korisniku omogućiti korišćenje usluga na najbolji mogući način što uključuje rad servera, podršku Korisnicima i rešavanje problema u radu sistema. Takođe se obavezuje da blagovremeno vrši proširenje infrastrukture prema potrebama i potrošnji.
2. Ukoliko postoji problem u radu, eGear hosting je dužan da o tome obavesti Korisnika i preduzme sve da se problem reši u najkraćem mogućem roku. Kao odšteta Korisniku će biti produženo korišćenje usluga ukoliko je popravka trajala duže od jednog dana, ili ukoliko suprotno ne odluči Administracija.
3. eGear nije u obavezi da korisniku vrši instalaciju dodatnih Modova, Plugina, Mapa,... Korisnik instalaciju vrši samostalno i na sopstvenu odgovornost. Neoptimizovani Addoni mogu dovesti do lošeg rada servera.
4. eGear je u obavezi da svakom Korisniku usluga podjednako pruži podršku bez obzira na količinu zakupljenih usluga. Obaveza podrške je da obavesti Korisnika o eventualno lošem radu servera i pokuša da reši nastali problem. Podrška nije u obavezi da rešava probleme koje je Korisnik napravio instalirajući Addone, ali će

probati da korisnika uputi ka rešenju i ukoliko je to moguće reši problem. eGear zadržava pravo da Korisniku ukine podršku ukoliko isti vređa ili krši pravila korišćenja podrške.

5. eGear je u obavezi da prilikom procesuiranja uplate Korisniku dostavi login podatke za GamePanel i FTP Server, koji Korisniku dozvoljava da upravlja podacima svog servera na disku. Ograničenje korišćenja upotrebe prostora na disku zavisi i varira od igre. eGear će obavestiti Korisnika ukoliko bude prekoračio dozvoljeni prostor i zamoliti ga da svoje korišćenje prostora smanji minimalno do dozvoljenog. Za svaku zloupotrebu i nelegalno uploadovanje fajlova eGear zadržava pravo da Korisniku suspenduje nalog i prekine korisnički odnos. eGear nije odgovoran ni za kakav piratski ili drugi nelegalni materijal koji Korisnik skladišti na FTP Serveru.
6. eGear je u obavezi da sve tužbe od trećeg lica (Abuse) prosledi Korisniku i uputi ga ka rešavanju problema.
7. eGear se obavezuje na čuvanje podataka o Korisniku, uključujući njegovu šifru, broj kreditne kartice,... Takođe se obavezuje na čuvanje podataka koji se nalaze na FTP Serveru. eGear ima pravo da menja ili briše fajlove sa Korisnikovog FTP Servera, osim u slučaju da isti krše pravila korišćenja.
8. eGear ima pravo da neki server suspenduje ukoliko isti sadrži dodatne plugine koji uzrokuju da server ugrožava rad same mašine. Server će biti suspendovan i Korisnik obavešten da ukloni loše plugine, a ukoliko Korisnik nije u stanju sam da reši problem, pomoći će mu podrška. Ukoliko Korisnik i dalje pravi isti problem uprkos upozorenju, eGear ima pravo da raskine korisnički odnos.
9. eGear zadržava pravo da na servere postavlja reklame svih oblika za lica sa kojima ima partnerski dogovor razmene reklama i banera. Reklame se standardno nalaze na svim novim serverima koji se podignu i koji se vežu za nekog Korisnika. Korisnik ima pravo da zatraži uklanjanje tih reklama i eGear će ih u tom slučaju skinuti sa servera.
10. Ukoliko se na neki game server vrši DDoS napad koji za cilj ima zagušenje linka i ometanja rada servera, eGear će pokušati da detektuje i izoluje isti. Ukoliko je napad nemoguće blokirati, eGear ima pravo da suspenduje server koji je pod napadom kako bi sačuvao nesmetan rad ostatka mreže i umanjio štetu ostalih servera. Server koji je suspendovan može biti ponovo aktiviran. Ukoliko se napadi koje je nemoguće blokirati ponavljaju preterano iz dana u dan, eGear ima pravo kompletno da suspenduje server koji je pod napadom a korisniku vrati preostali eventualni iznos pretplate. Ukoliko je korisniku već istekla pretplata, eGear će prosto prekinuti korisnički odnos bez obaveze na bilo kakve nadoknade jer ovom akcijom štiti integritet ostatka mreže i svojih korisnika.

Član 5. Obaveze i prava Korisnika

eGear usluge se koriste isključivo u legalne svrhe i svako korišćenje istih koje nije u skladu sa zakonima Republike Srbije biće na adekvatan način sankcionisano. Kršenjem bilo kog od navedenih pravila, eGear zadržava pravo da korisniku uskrati uslugu i prekine korisnički odnos bez povraćaja novca.

1. eGear ne odgovara za bilo kakav ilegalan ili piratski materijal koji se nalazi na Korisnikovom serveru. Ukoliko postoji prijava na nekog korisnika eGear usluga, eGear je dužan da obavesti Korisnika koji mora da izgladi problem sa stranom koja se žali. eGear nije odgovoran ni za kakav spor koji nastane između Korisnika i neke treće strane.
2. Svakom Korisniku eGear usluga omogućena je podrška. U slučaju da se Korisnik nedolično ponaša ili vrši SPAM, eGear zadržava pravo da Korisniku ukine pravo na podršku ili čak raskine korisnički odnos, bez povraćaja preostale pretplate.
3. Korisnik je dužan da čuva svoje podatke za pristup eGear uslugama. Ukoliko neka treća strana ošteti Korisnika i na prevaru oduzme istom podatke, eGear nije odgovoran, ali će učiniti sve da uz priložene dokaze povrati Korisniku nalog.
4. Korisnik nema pravo da na nedozvoljen način poseduje podatke trećih lica sa eGear servera. Ukoliko uoči bilo koje nepravilnosti dužan je da obavesti eGear kao pružaoca usluga.
5. U slučaju problema pri radu servera, Korisnik je dužan da o tome obavesti podršku. Podrška će tada pokušati da utvrdi uzrok problema i predloži Korisniku rešenja. Ukoliko je problem u samom enginu igre, eGear će probati da pronađe rešenje, ali pošto to nije u domenu eGear hostinga u slučaju da se ne dođe do rešenja, Korisnik može bilo kog trenutka da traži raskid korisničkog odnosa, bez povraćaja novca.
6. Bilo koje namerne radnje na serveru koje bi štetile radu eGear mašine i ostalih servera na mašini su strogo zabranjene. Namerno postavljanje Addona koji će loše uticati na rad cele mašine će dovesti do direktnog brisanja servera i raskidanja korisničkog odnosa bez povrata preostalog novca.

7. Ukoliko prođe 30 dana ili više od isteka usluge, a Korisnik ne obavesti podršku o daljem plaćanju usluge, eGear briše podatke vezane za tu uslugu, a IP i PORT može predati drugom korisniku.
8. Ukoliko se posle provere uplata ispostavi da je korisnik poslao falsifikovanu ili prethodno već poslatu sliku uplatnice, biće obavešten da mu je uplata odbijena i da ima rok 3 dana da izvrši validnu uplatu, u suprotnom će mu biti suspendovan nalog. Ukoliko je korisnik svoje slike uplatnica već iskoristio za neke usluge, i te usluge biće takođe suspendovane bez povraćaja sredstava.
9. Na serveru je zabranjeno držanje više od 2 BOTa. Ukoliko server bude prijavljen Korisnik će biti obavešten, a ukoliko nastavi sa korišćenjem više od 2 BOTa može doći do suspendovanja servera.
10. Slowhacking je zabranjen osim u sledećim slučajevima:
    - Loading banner dozvoljen je samo ukoliko se postavlja banner u normalnoj veličini i obliku
    - GameMenu nije dozvoljeno menjati. Svaki prijavljen server ce biti ispitan i ukoliko se ispostavi da je koristio bilo kakve izmene u odnosu na standardni (Default) biće obavešten i suspendovan
    - Dinamički banovi pomoću kojih štitite server od cheatera su dozvoljeni
    - Gore pomenute slowhacking plugine eGear nije dužan da instalira ili podesi Korisniku te on to mora uraditi sam ili uz pomoć nekog trećeg lica.
    - Što se tice ostalih slowhackihg plugina koji igračima menjaju rezoluciju, pozadinu, bindove, config, zvukove, auto connect i slično, takvi plugini su zabranjeni i ukoliko neki igrač prijavi da mu je neki server izmenio sadržaj igre, taj server će biti proveren, i ukoliko se utvrdi da krši uslove korišćenja biće suspendovan.
11. Ukoliko korisnik bude opomenut za kršenje slow hackinga i ponovo to nastavi, eGear zadržava pravo da prekine korisnički odnos bez povratka novca.

Član 6. Način komunikacije

Komunikacija između Korisnika i eGear hostinga obavlja se isključivo preko kontakt forme na sajtu ili preko email pošte. Ukoliko je Korisniku potrebna pomoć u vezi sa uslugom koju koristi, za komunikaciju se koristi Sistem podrške koji je dostupan u GamePanelu.

Član 7. U slučaju spora

Ukoliko iz određenog razloga dođe do spornih odnosa između eGear hostinga i Korisnika, a isti se ne može rešiti sporazumno, nadležan je sud u Nišu po zakonima Republike Srbije.

Član 8. Važenje ugovora

Ugovor važi sve dok neka od strana (Korisnik ili eGear) ne budu raskinule korisnički odnos. Korisnik može da raskine korisnički odnos kada mu to odgovara. Korisnik koji kupi bilo koju uslugu saglasan je sa uslovima korišćenja. Usluge su vremenski ograničene i eGear nije dužan da vrati uplaćena sredstva ukoliko korisnik prekine saradnju pre isteka usluga.

Izmene:

- Original: 21.05.2014.
- Dopuna: 24.09.2016.

U Nišu 24. septembar 2016. Agencija za IT usluge "eGear" Mladen Đurić